

## USLOVI ZA DODJELU SPECIJALIZACIJE

Ugostiteljskim objektima sa tri ili više zvjezdica koji raspolažu sa posebnim sadržajem i opremom može se dodijeliti specijalizacija			
Ugostiteljski objekti kojima može da se dodijeli specijalizacija su: hotel, mali hotel, apart hotel i boutique hotel			
Ugostiteljski objekat može da ima najviše dvije specijalizacije			
Zahtjev za dodjelu specijalizacije i uključivanje vrste specijalizacije u logo/naziv objekta i za potrebe marketinga, podnosi se nadležnom organu koji utvrđuje kategoriju objekta			
Specijalizacija	kriterijumi	obavezni (x)	DA/NE
Odmorišni hotel	Posebna prostorija za igru za djecu / prirodno osvijetljena, minimalne veličine 1,5 m2 po sobi	X	
	Licencirana medicinska sestra / osoblje za animaciju	X	
	Opremljeno igralište za djecu napolju	X	
	Specijalno namještene smještane jedinice za bebe (bebi-alarm i sl.)	X	
	Zaštićen pristup TV kanalima, mini-baru	X	
	Usluge čuvanja djece	X	
	Jelovnici za djecu u ponudi	X	
	Posebni porodični programi	X	
	Doktor po pozivu	X	
	Stolice za bebe/mjesta u restoranu	X	
	Posebne aktivnosti i takmičenja za djecu	X	
	Više od) 10% ukupnog kapaciteta čine povezane spavaće sobe (family room)	X	
	Besplatan boravak za djecu do 6 godina	X	
	Krevert za bebe i dodatni kreveti za djecu dostupni	X	
	Cucle-varalice i noše na zahtjev	X	
	Standardna ponuda igračaka i igara	X	
	Grijači flašica na zahtjev	X	
	Kreveti za djecu u 25% soba	X	
	<b>Usluge i objekti koji nisu obavezni ali se preporučuju</b>		
	Umjetnički i zanatski programi		
	Odvojen/nadgledan bazen za djecu		
	Organizovan dječiji klub		
	Izbor sadržaja za rekreaciju i odmor	X	
	Ponuda: pun pansion, polupansion, spavanje sa doručkom	X	
	Usluge tura i ekskurzija sa vodičem	X	

	Profesionalni program animacije	X	
	Izbor prodavnica	X	
	Određene prostorije za igru i odmor	X	
	Bazeni	X	
	Hotelska fitnes prostorija, najmanje 6 fitnes sprava	X	
	Kozmetičar i frizer	X	
	Svlačionice i tuševi za goste koji kasnije odlaze	X	
	Kabine za presvlačenje/tuševi (na plaži)	X	
	Stolice za plažu-suncobrani minimum 70% kreveta	X	
	Dežurni spasilac (od zore do sumraka)	X	
	Oprema za iznajmljivanje i instrukcije	X	
	Pozicija objekta neposredno uz plažu / jezero	X	
	Raznovrsnost kapaciteta ishrane i pića	X	
	<b>Usluge i objekti koji nisu obavezni ali se preporučuju</b>		
	Arhitektura usklađena sa okruženjem		
	Raznovrsan zabavni, sportski, noćni život		
	Iznajmljivanje/instrukcije kanua, kajaka, itd.		
	Barovi - egzotična pića		
	Hotelska sauna		
	Bazeni za masažu / automatski hem. filter (jacuzzi)		
	Hotelski teniski tereni sa instruktorom		
	Hotelski tereni za skvoš		
	Staza za trčanje, staza za pješaćenje		
	Mini golf		
	Kuglanje		
	Teren za jahanje/polo, sa štalama		
	Iznajmljivanje bicikala/ekskurzije sa vodičem		
	Biciklistička staza i usluga opravke bicikala		
<b>Wellness / Spa hotel</b>	Posebni zdravstveni programi i paketi	X	
	Posebna predavanja o zdravlju	X	
	Licencirani terapeuti i estetičari	X	
	Banjska kuhinja / Izbor vegetarijanskih jela	X	
	Personalizovani programi djeteta	X	
	Dežurni licencirani nutricionista	X	
	Nepušačke zone u restoranima	X	
	Spratovi / sobe za nepušače	X	

	Izbor sauna	X	
	Prostrani bazeni za masažu	X	
	Zagrijani bazeni za plivanje sa hidromasažom	X	
	Bade-mantili na poklon	X	
	Solarijum i prostorija za opuštanje	X	
	Razni tretmani tijela	X	
	Masaže (shiatsu, refleksologija, švedska itd.)	X	
	Manikir i pedikir (sa lakiranjem)	X	
	Masaža lica	X	
	Fitnes prostorija sa sertifikovanim trenerima	X	
	Posebna kardio-sportska-tegovi oprema	X	
	Lični fitnes trening	X	
	Relaksacioni trening	X	
	<b>Usluge i objekti koji nisu obavezni ali se preporučuju</b>		
	Globalni "Brand" (ime) i SPA usluge		
	Istočnjački i zapadni banjiski programi		
	Šetnje prirodom/meditacija		
	Laconicum (zagrijane klupe)		
	Parna kupatila (eukaliptus/cvjetni)		
	Vitalizirajući tuševi (kiša, magla, masaža)		
	Maske za lice i oči		
	Tretman ozonom za njegu kože		
	Aromaterapije		
<b>Zdravstveni hotel - Banjski hotel</b>	Licencirano medicinsko osoblje i terapeuti	X	
	Medicinske konsultacije i nadzor	X	
	Nutricioni i centar za izbor odgovarajućeg stila života	X	
	Posebni rehabilitacioni programi	X	
	Posebni programi liječenja	X	
	Posebni programi preventive	X	
	Vježbe jačanja / Fitnes programi	X	
	Programi reduciranja tjelesne težine	X	
	Propisani lični programi dijeta	X	
	Programi smanjenja stresa	X	
	Kardio-fitness programi	X	
	Aquaerobic/aquafit programi	X	
	Pješačke ture izdržljivosti	X	
	Meditativna joga	X	

	Termalno-medicinske kupke i tretmani blatom ili vodom	X	
	Medicinske/terapeutske masaže	X	
	<b>Usluge i objekti koji nisu obavezni ali se preporučuju</b>		
	Kozmetička hirurgija/face-lifting		
	Višestruki vitaminsko-mineralni programi		
	Podmlađivanje/anti-celulit programi		
	Uklanjanje nečistoća kože		
	Ostali istočnjački/zapadni programi liječenja		
<b>Poslovni hotel (sastanci i konferencije)</b>	Potpuno opremljen poslovni centar		
	(kompjuteri, faks, štampač, fotokopir)	X	
	Konferencijski supervizor	X	
	Internet / modem ISDN konekcija	X	
	Distribucija poruka (interna)	X	
	Minimum 1 konferencijska sala / 25 soba	X	
	Prostorija za seminare: minimum 60 m2	X	
	Minimum 8 slobodnih utičnica u konferencijskoj Sali	X	
	Minimum 2 prostorije za rad u grupama	X	
	Potpuna zvučna izolacija / mogućnost zamračivanja	X	
	Detaljan plan prostorije za sve konferencijske sale	X	
	Efikasna ventilacija/kontrola temperature	X	
	Posebno dizajniran konferencijski namještaj	X	
	Minimum veličina ekrana (150x150)	X	
	Grafoskop 400 W / Projektor za slajdove	X	
	Portabl TV, video i DVD	X	
	Projektor, laserski pokazivač / Flip charts (mape za pisanje)	X	
	Podijum / obični i bežični mikrofoni	X	
	Izložbene linije	X	
	Odvojene banket sale	X	
	Posebni jelovnici u pauzama	X	
	Radni sto, faks, modem, telefon, dodatni izlaz	X	
	Jednodnevne (ujut.-pop.) usluge pranja i peglanja odjeće	X	
	Prevodilačke usluge	X	
	Usluge kopiranja/štampanja	X	
	Blokčiči/olovke na poklon	X	
	Kapacitet sala 60 do 275 m2	X	

	<b>Usluge i objekti koji nisu obavezni ali se preporučuju</b>		
	Poslovna biblioteka		
	Gradska usluga isporučivanja pošte		
	Garderoba i skladište za opremu		
	Fitness		
	Aktivnosti i programi za stvaranje tima		
	Grupne rekreacione aktivnosti		
	Kapacitet sala 275 do 500 m2		
<b>Hotel za skupove (sajmovi i kongresi)</b>	Uslužni pult skupa (aerodrom/hotel)		
	Natpis vezan za skup (hol)		
	Jasna uputstva ka izložbenim /funkcionalnim prostorijama		
	Potpuno opremljen poslovni centar		
	Velika izložbena površina sa bezbjednim skladišt. prostorom		
	Izložbene usluge		
	Izbor običnih i bežičnih mikrofona		
	Laserski pokazivač		
	Potpuno opremljena prostorija za sastanke / seminare	X	
	Slike / izložbena linija / magnetne table	X	
	Internet pristup	X	
	CD Player	X	
	Centar za distribuciju poruka	X	
	Potpuno opremljen press-centar	X	
	Velika konferencijska sala (minimum 500 m2)	X	
	Seminar / radne prostorije	X	
	Električne utičnice/sigurni kablovi	X	
	Telefon/Modem pristup u svim konferencijskim salama	X	
	Zvučna izolacija i zamračivanje	X	
	Efikasna ventilacija i kontrola temperature	X	
	Odobrene kabine za prevodioce	X	
	Simultani prevodi	X	
	Posebni svjetlosni efekti	X	
	Podijum sa govornicama/mikrofonima	X	
	Konzola za miksovanje	X	
	Efektivni sistemi kontrole zvuka i svjetla	X	
	Tehnička oprema/Sala za projekcije	X	
	Projektori i ekrani velične primjerene Sali	X	
	Prevodilačke usluge	X	
	Oprema za diktiranje	X	

	Konferencijski supervizori	X	
	Telefonska banka	X	
	Banket sale/posebni jelovnici	X	
	<b>Usluge i objekti koji nisu obavezni ali se preporučuju</b>		
	Električne zavjese		
	Automatski ekran (sakriven)		
	Projekcija iz pozadine		
	Oglasna tabla/svjetla-indikatori		
	Iznajmljivanje mobilnih telefona		
	Garderoba/spremište prtljaga		
<b>Istorijski hotel</b>	Zgrada upisana u registar kulturnih dobara	X	
	Posebne arhitektonske karakteristike	X	
	Autentična restauracija objekta	X	
	Uređenje prostora u duhu istorijskog razdoblja	X	
	<b>Usluge i objekti koji nisu obavezni ali se preporučuju</b>		
	Reprodukcija originalnog namještaja/opreme		
	Reprodukcija originalnog uređenja stola		
	Ponuda istorijskih jelovnika		
	Posebne uniforme za osoblje i odgovarajući jelovnici		
<b>Unikati hotel</b>	Unikatna arhitektura/karakteristike	X	
	Jedinstvena grupa građevinskih struktura	X	
	Zbirka stranih načina života i umjetnosti	X	
	Svuda prisutna kultura/kulturna organizacija	X	
	Jedinstveno/integrisano pružanje usluga	X	
	Lista primjera kombinacija sa hotelom		
	U kombinaciji sa muzejom		
	U kombinaciji sa termalnim izvorima		
	U kombinaciji sa značajnim vinogradima		
	U kombinaciji sa istorijskim pivarama		
	U kombinaciji sa značajnim umjetničkim ateljeom		
<b>Eko-hotel</b>	Sertifikovani ekološki objekat "Zeleni hotel"	X	
	Kampanja upravljanja životnom sredinom	X	
	Program obuke za zaštitu životne sredine	X	
	Program redukcije čvrstog otpada	X	
	Ekološke oglasne table/gosti i osoblje	X	

	Recikliranje svih limenki, papira, stakla, plastike	X	
	Program štednje enegije i vode	X	
	Program eliminacije opasnog otpada	X	
	Korišćenje samo recikliranog papira	X	
	Posluživanje proizvoda od prirodnih sastojaka	X	
	Korišćenje domaćeg začinskog bilja i cvijeća	X	
	Izbor vegetarijanske kuhinje	X	
	Korišćenje ekoloških deterdženata	X	
	Korišćenje biorazgradivih sapuna, šampona i ostalo.	X	
<b>Kazino hotel</b>	Ovlašćenje za obavljanje djelatnosti kazina	X	
	Specijalizovani sadržaji za rad kazina	X	
	Usluga spremanja vrijednih stvari	X	
	Usluge mjenjačnice	X	
	Usluge bankovnih garancija	X	
	Dodatne usluge ishrane i pića u radnom vremenu kazina	X	
	Usluge zaštite	X	
	Bezbjedna prostorija za čuvanje dragocjenosti	X	
<b>Golf hotel</b>	Golf teren sa 18 rupa odoben od stane PGA	X	
	Posebni hotel/golf aranžmani	X	
	Poželjne rezervacije za hotelske goste	X	
	Centar za učenje golfa / Golf akademija	X	
	Profesionalna golf obuka na terenu	X	
	Lekcija učenja (maksimalno 5:1 odnos učenik-instruktor)	X	
	Zatvoreni teren za vježbu sa travnatom podlogom	X	
	Mogućnost vožnje i tereni sa kratkom travom, bez prepreka	X	
	Klub sa restoranom i barom	X	
	Svlačionice za muškarce i žene	X	
	Toaleti i tuševi za muškarce i žene	X	
	Spremište za golf torbe	X	
	Istaknuta tabla sa pravilima ponašanja	X	
	Golf profesionalci sa PGA sertifikatom	X	
	Potpuno opremljena profesionalna radnja	X	
	Iznajmljivanje golf opreme i kola	X	
	Usluga opremanja / opravke	X	
	Usluga pomoćnika, noseća torbi	X	
	Usluga "Marshall"	X	

	Nadgledana početna pozicija	X	
	Bazen, sauna, masaža u hotelu	X	
	Profesionalno održavanje podloge (trave)	X	
	Osvježenja na stazama	X	
	<b>Usluge i objekti koji nisu obavezni ali se preporučuju</b>		
	Digitalni video sistem analize zamaha		
	Golf teren čuvenog dizajnera		
	Turnirska tabla za rezultat i pres centar		
	Golf-kolica dostupna u hotelu		
	Društveni program za golfere		
<b>Tenis hotel</b>	Tereni odobreni od strane Nacionalne teniske federacije	X	
	Posebni hotel/tenis aranžmani	X	
	Poželjne rezervacije za hotelske goste	X	
	Akreditovana škola za obuku tenisa	X	
	Sertifikovani instruktori tenisa	X	
	Individualne ili grupne instrukcije	X	
	Potpuno opremljena profesionalna radnja / najnovija oprema	X	
	Usluge mijenjanja žica na reketu i iznajmljivanje reketa	X	
	Svlačionice i tuševi za muškarce i žene		
	Istaknuta tabla sa pravilima ponašanja		
	Bazen, sauna, masaža u hotelu		
	Minimum 12 otvorenih / 4 zatvorena terena		
	Podloga terena zemljana, čvrsta, hidro podloga		
	Min. 50% terena osvijetljenih za noćne mečeve		
	Usluga raspoređivanja igrača u parove		
	Centar za osvježenje		
	<b>Usluge i objekti koji nisu obavezni ali se preporučuju</b>		
	Zonirani teren za vježbu sa mašinom za lopte		
	Digitalna video analiza igre		
	Turnirska tabla za rezultat i press cenar		
	Društveni program za tenisere		
<b>Zimski centri</b>	Parking očišćen od snijega	X	
Parking i transport	Usluga startovanja automobila	X	
	Ski autobus do terena	X	
	<b>Usluge i objekti koji nisu obavezni ali se preporučuju</b>		



	Auto garaža		
	Pokriveni parking		
Hotelski kapaciteti i usluge	Info centar o stanju snijega	X	
	Bezbjedno skladište skija	X	
	Iznajmljivanje ski opreme (skije, klizaljke...)	X	
	Premazivanje i opravka skija	X	
	Ski paket aranžman-ski pas	X	
	Bar u holu sa kaminom	X	
	Hotelska sauna i solarijum	X	
	Sportska masaža sa sertifikovanim fizioterapeutom	X	
	Prodavnica zimskih sportova	X	
	Usluga čuvanja djece	X	
	Ski škola sa sertifikovanim instruktorima	X	
	Usluge i objekti koji nisu obavezni ali se preporučuju		
	Zatvoreni zagrijani bazen		
	Kompletne banjske usluge		
	Ski vrtić		
	Noćni klub, sa zvučnom izolacijom		
	Kuglana		
	Zatvoreni teniski teren		
	Klizalište		
	Teren za "curling" (igra na ledu)		
	Iznajmljivanje ski-mobila		
	Snježni bar		
Ski liftovi (kojima upravlja hotel)	Ski liftovi sa sjedištem	X	
	Ski liftovi	X	
	<b>Usluge i objekti koji nisu obavezni ali se preporučuju</b>		
	Vagon-žičare		
Staze	Pripremljene i netaknute staze	X	
	Označene padine (plave, crvene, crne)	X	
	Kratke i duge staze	X	
	Dječije padine	X	
	Nordijske staze	X	
	Zimske pješačke staze	X	
	Staze za sankanje	X	

	<b>Usluge i objekti koji nisu obavezni ali se preporučuju</b>		
	Noćno skijanje - osvijetljene staze		
	Staze za "skijoring" (vučenje skijaša po snijegu ili ledu)		
	Staze za pseće zaprege		
	Staze za spust - razne visine		
	Teren za hokej na ledu		
	Vožnja konjskim saonicama		
	Ski karneval / ostale manifestacije		
	Dnevna takmičenja		
	Para-skijanje		